

**AS AGENTES Y FACTORES SOCIALES**

INDIVIDUOS Y/O COLECTIVOS QUE PARTICIPAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN EL CICLO VITAL DEL SISTEMA DISEÑADO | ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL PROCESO DE DISEÑO

AGENTES SOCIALES [INDIVIDUOS Y/O COLECTIVOS]	FACTORES SOCIALES [ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL DISEÑO]	EFECTOS SOCIALES [POSITIVOS Y NEGATIVOS]
<p><b>TRABAJADORES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos</li> <li>Derechos laborales</li> <li>Jornada laboral   horas de trabajo y descanso</li> <li>Libertad de asociación</li> <li>Salario digno, justo y equitativo</li> <li>Igualdad de oportunidades</li> <li>Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>Conciliación de la vida laboral y familiar</li> </ul>	<p>MICRO Y MACRO INDIVIDUALES Y COLECTIVOS LOCALES Y GLOBALES PRESENTES Y FUTUROS</p> <p>LOS EFECTOS SOCIALES SON LAS CONSECUENCIAS DE PRESIONES BIOFÍSICAS Y SOCIOECONÓMICAS SOBRE LOS ASPECTOS SOCIALES.</p> <p>CONSECUENCIAS DE LAS DECISIONES, COMPORTAMIENTOS O PROCESOS SOBRE LOS AGENTES Y FACTORES SOCIALES.</p>
<p><b>USUARIOS   CIUDADANOS</b> [CONSUMIDORES]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salud y seguridad en productos, bienes y servicios</li> <li>Funcionalidad</li> <li>Utilidad técnica y utilidad social</li> <li>Durabilidad</li> <li>Accesibilidad</li> <li>Diversidad cultural, funcional, lingüística</li> <li>Derecho a la información</li> <li>Condiciones de acceso</li> <li>Experiencia de usuario</li> <li>Facilidad de uso y mantenimiento</li> </ul>	<p>CONSECUENCIAS DE LAS RELACIONES SOCIALES E INTERACCIONES QUE SE DAN EN EL CONTEXTO DE UNA ACTIVIDAD [DISEÑO, PRODUCCIÓN, CONSUMO, DESECHO], GENERADAS POR DICHA ACTIVIDAD O POR ACCIONES DE LOS AGENTES SOCIALES.</p> <p><b>PRESIONES BIOFÍSICAS</b> ALTERACIÓN DEL HÁBITAT PÉRDIDA DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LOS ECOSISTEMAS LÍMITES DEL SISTEMA TERRESTRE CAMBIO CLIMÁTICO PÉRDIDA DE BIODIVERSIDAD EXTINCIÓN DE ESPECIES CONTAMINACIÓN</p>
<p><b>COMUNIDAD LOCAL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a los recursos materiales (naturales y artificiales)</li> <li>Acceso a los recursos inmateriales / intangibles</li> <li>Condiciones de vida saludables y seguras</li> <li>Derechos de colectivos minoritarios</li> <li>Migración</li> <li>Mantenimiento del bienestar</li> <li>Pertenencia</li> <li>Empleo local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar las condiciones de vida</li> <li>Herencia cultural</li> <li>Compromiso comunitario</li> <li>Respeto por los derechos de los indígenas</li> <li>Deslocalización</li> </ul>
<p><b>SOCIEDAD NACIONAL GLOBAL</b> [ESTADOS, INSTITUCIONES Y ORGANISMOS INTERNACIONALES]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromisos públicos en aspectos de sostenibilidad</li> <li>Contribución al desarrollo sostenible</li> <li>Prevención y mitigación de conflictos</li> <li>Desarrollo tecnológico y científico</li> <li>Innovación</li> <li>Conocimiento colectivo</li> <li>Democracia</li> <li>Transparencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos</li> <li>Libertad de tránsito, expresión</li> <li>Corrupción</li> </ul>
<p><b>OTROS AGENTES</b> [EMPRESAS, INDUSTRIA, ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión sostenible</li> <li>Cooperación</li> <li>Colaboración</li> <li>Responsabilidad ecológica, social y económica</li> <li>Distribución equitativa de costes y beneficios</li> <li>Respeto de los derechos humanos</li> <li>Transparencia</li> <li>Procesos y productos sostenibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto de los derechos de propiedad intelectual</li> <li>Relaciones con proveedores, trabajadores y otros agentes</li> <li>Relación con usuarios</li> <li>Servicios durante el uso, mantenimiento y fin de vida</li> <li>Competencia desleal</li> <li>Corrupción</li> <li>Opacidad en la información</li> </ul>

**TABLA 5.** Agentes y factores sociales. Sánchez, C. (2015). Diseño y sistemas: El diseño como estrategia para el desarrollo sostenible. Tesis doctoral. Madrid: UCM. p. 277. Basada en Guidelines for Social LCA, Stakeholder categories and subcategories Tabla 3 p.49 UNEP